

## 食物アレルギー事前確認票（婚礼・一般宴会用）

ホテル日航アリビラでは

「アレルギー物質を完全除去した料理提供を出来ない施設」であることご理解ください。

本事前確認票は、お客様に安心・安全にご利用いただけることを目的としております。ご利用におきましてお客様の詳しい情報をお聞かせいただきたく、下記の項目にご記入をお願い申し上げます。

※ホテル所定の本書式以外での申請につきましては、対応いたしかねますことをご理解ください。

※「アレルギー対応メニュー」をご希望の場合は、ご利用日の3週間前までにご提出ください。

## 1. お客様情報

記入日 年 月 日

ご予約代表者名	フリガナ ----- 様	○を付けてください  アリビラ宿泊でご利用 ・ 外来でご利用
ご宴席日	年 月 日 ( ) 曜日	
日中連絡先	携帯電話 - -	

アレルギーをお持ちのお客様名	フリガナ ----- 様	ご年齢	歳
----------------	--------------------	-----	---

※アレルギーをお持ちの方が複数の場合はおひとり様につき1枚ご記入ください。

## 2. 食物アレルギー情報

対象アレルギー物質 ○を付けてください	小麦	卵	乳	蕎麦	エビ	カニ	クルミ	落花生 ピーナッツ
症状	その他 ( )							
反応が出るまでの時間								
過去のアナフィラキシーショックの有無 ○を付け、ある場合は日付を記入してください	ない ・ ある (いつ頃 )							
エピペンの有無 ○を付けてください	ない ・ ある		内服薬の有無 ○を付けてください		ない ・ ある			

※重篤なアレルギー症状を呈する方、除去食品が多数の方は安全を優先し、お断りする場合がございます。

## 3. 希望対応

料理対応について ○を付けてください	変更なし →	全ての料理をそのまま 食べることができる	・	ご自身で取り分けて 食べることができる
	除去食希望 →	料理の一部を除去 ※除去による代替えなし	・	代替え料理を希望
----- アレルゲンの完全除去を保証するものではありません。 -----				

## 4. 対象料理

料理名	
-----	--

## 5. その他

--

# 当ホテルにおける食物アレルギー対応ポリシーについて

ホテル日航アリビラ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当ホテルでは食物アレルギー症状を持つお客様がご利用されるにあたり、以下のとおりの対応をいたしております。

## 当ホテルの食物アレルギー対応に関する基本的な考え方について

当ホテルの厨房は、日常の調理作業において、特定原材料8品目【小麦、卵、乳、蕎麦、エビ、カニ、クルミ、落花生（ピーナッツ）、】等のアレルギー物質を含む食品や食材を取り扱っており、同一の調理器具・食用油を使用して調理を行っております。調理器具類は十分に洗浄を行っておりますが、厨房内の施設環境により微量のアレルギー物質が料理に混入する可能性がございます。そのため、当ホテルは**アレルギー物質を完全に除去した料理を提供できない施設**であることを通知申し上げます。

## 【食物アレルギーを持つお客様に対するご案内について】

### 1. 軽度な食物アレルギー症状を持つお客様の場合

- ブッフェ料理の場合：メニューカードにてお料理に含まれる特定原材料8品目の情報を表示しておりますので、お客様自身でご選択いただき、料理をお召し上がりいただけるよう準備いたしております。  
※ブッフェ形式のため他のお客様が使用される tong 等の器具による交差汚染や、器などの傷などへの微量残留によりアレルギー物質が付着、混入する**コンタミネーションの可能性も充分ご理解**の上ご利用ください。
- コース料理の場合：ご相談ください
- 卓盛り料理の場合：対応不可

### 2. 重度な食物アレルギー症状を持つお客様の場合

- レトルトパウチ食品等をお客様ご自身で予めご購入いただき、お持ち込みください。ご希望により、お持ち込みいただいたレトルトパウチ食品等はお預かりして、当ホテルの厨房で加温してご提供いたしております。  
※お持ち込み可能なレトルトパウチ食品等は、熱溶解により密封され、加圧加熱殺菌された未開封のものに限らせていただいております。
- ※お客様自身で調理及び調製された商品のお持ち込みは、食品衛生管理上の理由によりお断りしております。
- ※特定原材料に準ずるもの20品目については表示義務がなく、取引先からの正確な情報を入手することが困難な場合があるため、当ホテルでは原則として、表示の義務がある特定原材料8品目に関する情報を開示しておりますことを予めご了承ください。

以上の通り、当ホテルは、厨房内の施設環境により食物アレルギーへの対応には限りがございます。ご提供が可能な範囲内においてご対応しておりますが、お客様の安全を最優先とし、**やむを得ずご提供をお断りさせていただく場合もございます。**お客様自身のご体調や主治医とご相談の上、最終的なご判断をいただきますようお願いいたします。

- 上記内容に同意いただきましたら、下記へご署名をお願いいたします。

## ご署名

(自筆)

食物アレルギー事前確認票と対応ポリシー同意ご署名書2つを事前にご提示ください

## ホテル側 使用欄

受注 MGR		料理長	料飲部長	総支配人	料理長	店舗 MGR	FBO
印	受注日	印 (至急)	印 (至急)	印 (至急)	印 (至急)	当日対応	1ヶ月保管
→		→	→	→	→	→	